

OBIETTIVO  
**Lavoro**<sup>®</sup>



L'energia al lavoro

*I servizi specializzati  
per la Green Economy*

# L'energia al lavoro.

*I servizi specializzati  
per la Green Economy.*



# Gli Specialisti per la Green Economy

La Green Economy è un fattore chiave per affrontare il difficile momento economico e creare nuovi posti di lavoro, in una prospettiva che coniuga la ripresa economica e la protezione dell'ambiente. La Green Economy offre spazi per la nascita di nuove professioni, ma soprattutto per la riconversione di attività classiche in una versione "eco". Ad oggi, trovano occupazione in questo settore circa 55.000 lavoratori. Le prospettive di espansione del Settore sono molto interessanti: i "colletti verdi" dovrebbero passare da 55.000 a 250.000 unità circa entro il 2020.

## *I profili professionali Green nella nostra Banca Dati*

---

- **Figure professionali di carattere commerciale** quali agenti e figure tecnico/commerciali. Tali profili, oltre a dare impulso a tutto il processo attraverso la proposizione e vendita del prodotto, sono fondamentali anche in relazione all'attività di divulgazione della "cultura fotovoltaica" e in relazione alla capacità di gestione pre e post vendita dei progetti. Sono, quindi, dotati di ottima capacità relazionale, che permetterà loro di interloquire non solo con il cliente, ma anche con enti, istituzioni, associazioni e altri referenti; conoscono perfettamente la normativa vigente, all'interno della quale trovano da un lato tutti gli spunti commerciali per una vendita di successo (risparmio energetico, risparmio economico, i contributi ecc.); dall'altro lato ottengono tutte le informazioni necessarie a effettuare un primo studio di fattibilità del progetto.
- **Installatori di impianti fotovoltaici e di pannelli solari.** Il tecnico installatore è un bravo elettricista civile o industriale (se ha lavorato nel settore industriale ha una migliore e più immediata predisposizione a operare in ambienti di lavoro critici, come a esempio i tetti.). Ha sicuramente un diploma tecnico ed è caratterialmente attratto da un lavoro non routinario; ha una buona predisposizione all'apprendimento e all'aggiornamento.
- **Progettisti di impianti fotovoltaici.** Spesso ingegneri elettrici, studiano la fattibilità e progettano impianti elettrici e applicazioni delle tecnologie fotovoltaiche.

## *I Corsi di formazione Green*

---

Attraverso OL Formazione e tramite i propri partner, Obiettivo Lavoro ha la possibilità di annoverare corsi a catalogo in grado di formare, riconvertire e specializzare profili professionali nell'ambito dei green jobs. Di seguito, alcuni esempi.

- **Corso di Agente settore fotovoltaico ed energie rinnovabili.**  
Contenuti: Il ruolo del consulente nelle energie rinnovabili, Gli incentivi (Conto Energia), Come funziona un impianto fotovoltaico, Le tipologie degli impianti, Strategie di mercato e approccio con il cliente, Studio di fattibilità di un sito.
- **Corso di Installatore, Manutentore impianti fotovoltaici.**  
Contenuti: Il Mercato e la normativa di incentivazione, collegamento alla rete e vendita dell'energia, L'impianto fotovoltaico ed il dimensionamento energetico, Scelta dei componenti e soluzioni impiantistiche, Criteri di progettazione e configurazione elettrica, Installazione, Collaudo e Manutenzione, Procedure e Norme.
- **Corso di Tecnico Progettista per impianti fotovoltaici.**  
Contenuti: Il problema energetico e le fonti rinnovabili, La tecnologia e i dispositivi fotovoltaici, Gli aspetti tecnico-gestionali, L'impianto fotovoltaico, Tipologie impiantistiche e peculiarità della tecnologia, L'architettura del fotovoltaico, L'economia e la fiscalità del fotovoltaico, Gli incentivi al fotovoltaico e il conto energia, Progettazione e installazione, La normativa elettrica, Criteri generali di progettazione, Esempi di progettazione di impianti fotovoltaici, Le verifiche tecnico-funzionali.
- **Corso per Consulente energie rinnovabili.**  
Contenuti: Formazione completa su tutti gli aspetti tecnici riguardanti le energie rinnovabili, Fornire le competenze tecniche e normative fondamentali, Fornire le conoscenze in materia di contributi statali ed europei in materia di energie rinnovabili.



Dato un talento,  
c'è Obiettivo Lavoro.

# Dato un talento, c'è Obiettivo Lavoro.

**Il lavoro sicuro** per le Persone significa facilità di accesso alle attività di selezione, nessuna discriminazione o criterio preconstituito, possibilità di ricevere ulteriori offerte di occupazione dopo la prima missione.

**Il lavoro giusto** per le Persone significa capacità di orientamento, di counseling, atteggiamento maieutico per far emergere ogni variabile o bisogno e considerarli parte essenziale di una specifica e non generica proposta di lavoro, orientata a valorizzare capacità e competenze.

## *Il recruiting dei Candidati*

La raccolta efficace delle candidature è una attività complessa, che richiede di utilizzare nuovi strumenti, rapidi, facili ed evoluti, che diminuiscano la distanza tra Impresa e Lavoratore.

L'elemento portante del nostro sistema di Ricerca e Selezione è la Banca Dati, che permette di:

- formare un pool di candidature;
- conoscere il profilo esatto delle candidature ricevute;
- monitorare il processo di Selezione;
- tracciare e monitorare la storia di tutte le candidature;
- creare un'attività di network, a livello nazionale, tra le Filiali;
- ricercare i curricula con i più sofisticati filtri di ricerca;
- abbattere i tempi del "matching" fra domanda ed offerta di lavoro.

BANCA DATI								
Banca Dati	2010	2009		2008		2007		
Totale CV	966.068	+171.788	794.280	+115.190	679.090	+146.411	532.679	+109.960

## *La selezione dei Candidati*

Il nostro sistema di Selezione integrato è fondato su:

- da una parte Selezionatori specializzati e formati, per i quali prevediamo costanti aggiornamenti sulle tecniche di selezione;
- dall'altra strumenti di supporto che riducano al minimo le possibilità di errore e che consentano di rendere più oggettivo il processo di selezione.

Il valore ed il ruolo della relazione personale con il Lavoratore sono centrali, e vengono perfezionati da test attitudinali e di competenze.

I COLLOQUI DI SELEZIONE 2010		
Totale	115.142	
Femmine	53.813	46,7%
Maschi	61.329	53,3%
Età < 20	7.699	6,7%
Età 21 - 30	45.354	39,4%
Età 31 - 40	36.443	31,7%
Età 41 - 50	19.773	17,2%
Età 51 - 60	5.565	4,8%
Età > 60	308	0,3%
Nazionalità italiana	94.479	82,1%
Nazionalità estera	20.663	17,9%

La nostra attività di Selezione è decisamente proattiva: a fronte di una richiesta da parte di una Impresa, è forte il lavoro di ricerca attiva delle candidature rispetto all'utilizzo di profili professionali già presenti nella nostra Banca Dati. Anche questo è un passo che qualifica la personalizzazione del servizio al Cliente.

# La somministrazione di lavoro.

"Promuoviamo l'occupazione e valorizziamo il lavoro...": il primo punto della Mission esprime la ragione costitutiva di Obiettivo Lavoro, nei suoi elementi distintivi di sintesi fra attività economica e qualità sociale.

Obiettivo Lavoro è chiamata dalla propria Mission a proporre interventi di qualità che possano orientare la domanda e valorizzare l'offerta, così da realizzarne una sintesi di livello più elevato rispetto alla semplice dinamica di mercato. La Somministrazione di lavoro rappresenta la qualità flessibile dell'occupazione, e si conferma sempre più come accesso al lavoro regolare ed alla stabilizzazione.

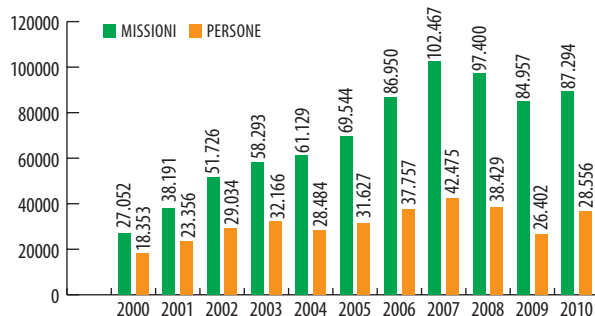
**Dal 2006 quasi 40.000 Lavoratori in Somministrazione di Obiettivo Lavoro sono stati assunti direttamente dall'Impresa utilizzatrice già al termine della prima missione.** E' il segno dell'apprezzamento da parte dei Clienti, che deriva dalla qualità complessiva del processo di reclutamento, selezione, formazione e gestione amministrativa da parte della nostra Agenzia.

## Chi sono i Lavoratori in Somministrazione di Obiettivo Lavoro

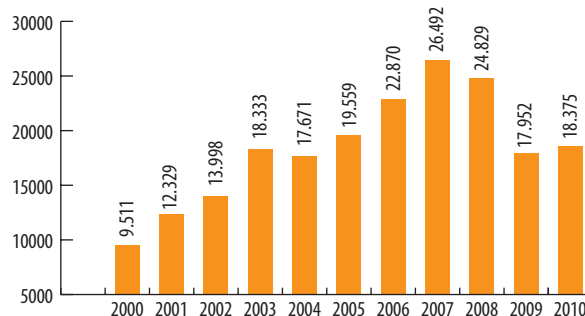
Nel 2010 abbiamo conseguito tre risultati particolarmente significativi, che testimoniano della capacità di Obiettivo Lavoro nel contenere e regolare gli effetti generali della crisi economica:

- **le occasioni di occupazione hanno conosciuto un calo decisamente inferiore a quello del mercato**, tutelando in particolare il lavoro femminile, ed offrendo concrete occasioni di rientro al lavoro a Persone con elevata esperienza, contrastando così il fenomeno di dispersione del Capitale umano;
- **quasi il 30% dei Lavoratori in missione ad inizio anno era ancora occupato con Obiettivo Lavoro a fine 2009**: un accompagnamento di grande importanza attraverso la crisi, un "traghettaggio" sicuro che ha significato riconoscimento delle capacità e competenze insieme ad un buon contributo alla stabilità economica;
- **oltre il 28% dei nostri Lavoratori è stato strappato al lavoro nero dal quale proveniva: circa 7.500 Persone** alle quali sono stati restituiti diritti e certezze per il futuro.

LA SOMMINISTRAZIONE: PERSONE E MISSIONI



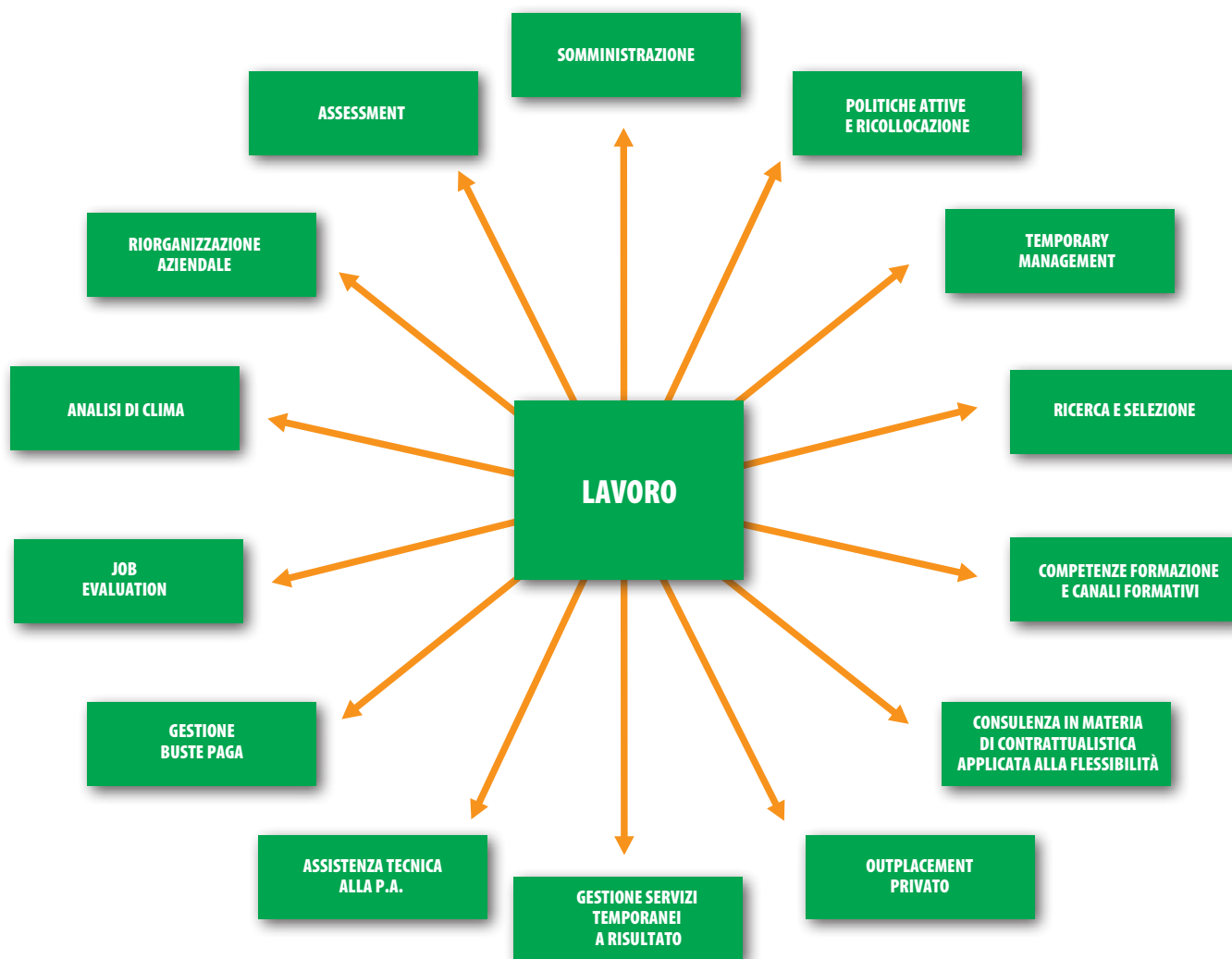
LE ORE LAVORATE (X 1000)



I LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE

I Lavoratori in Somministrazione	2010	2009	2008	2007	2006
Femmine	54,8%	55,9%	50,1%	47,9%	47,0%
Maschi	45,2%	44,1%	49,9%	52,1%	53,0%
Età < 20	2,7%	2,6%	3,2%	3,7%	3,7%
Età 21 - 30	38,5%	40,4%	42,4%	43,3%	44,5%
Età 31 - 40	30,6%	30,9%	31,3%	32,0%	31,7%
Età 41 - 50	20,8%	19,3%	17,5%	16,2%	15,6%
Età 51 - 60	6,8%	6,2%	5,2%	4,5%	4,2%
Età > 60	0,6%	0,6%	0,4%	0,3%	0,3%
Nazionalità: italiana	69,8%	69,4%	67,9%	69,3%	74,4%
Nazionalità: estera	30,2%	30,6%	32,1%	30,7%	25,6%

## La vision di Obiettivo Lavoro



*Il lavoro, in ogni suo aspetto: questa è la nostra offerta di servizio alle Imprese clienti.*

Lo staff della Società, distribuito nella Sede nazionale di Milano e nelle Filiali in Italia ed all'estero, conta oggi su oltre 800 Lavoratori.

È in larga prevalenza femminile: il 69,3% del totale.

È fortemente qualificato, in termini di capacità e competenze: il 53,6% è laureato, il 43,9% conta su un diploma di Scuola media superiore.

Operiamo attraverso una Rete in costante sviluppo:

• 160 FILIALI IN ITALIA

• 12 FILIALI ALL'ESTERO IN EUROPA E SUD AMERICA:

Bucarest, Slatina e Iasi (Romania); Wroclaw e Poznan (Polonia); Lima, Arequipa e Ilo (Perù); La Paz, Santa Cruz e Oruro (Bolivia); San Paolo (Brasile).

# Il lavoro sicuro e giusto.

Obiettivo Lavoro è l'Agenzia leader in Qualità del servizio e Responsabilità sociale. Abbiamo strutturato un impianto completo di CSR, che comprende:

- MISSION
- CARTA DEI VALORI
- CODICE ETICO
- BILANCIO SOCIALE
- CERTIFICAZIONE ETICA SA8000

## La mission

Promuoviamo l'occupazione e valorizziamo il lavoro, collegando in modo efficiente domanda ed offerta, proponendo soluzioni che offrano ulteriori prospettive di qualità sia agli obiettivi delle Persone che alle esigenze delle Imprese.

Rendiamo effettiva la centralità della Persona, in un quadro di pari opportunità per le donne e gli uomini, con particolare riguardo ai dipendenti, a chi cerca occupazione, ai Lavoratori migranti e svantaggiati; sosteniamo i diritti e le aspirazioni di ciascuno; sviluppiamo responsabilità, spirito d'iniziativa e competenze.

Siamo leader in efficienza, innovazione, trasparenza economica, qualità sociale, stile nelle relazioni; operiamo come partner nel raggiungimento dei legittimi obiettivi di Imprese, Lavoratori ed Istituzioni, in Italia e in tutti i Paesi dove operiamo.

Partecipiamo alla vita delle Comunità per contribuire a migliorare il mercato del lavoro, la sua trasparenza e la sua capacità di stimolare la crescita economica, secondo un modello di attiva sussidiarietà.

Rendiamo evidenti i valori di cooperazione e solidarietà dei Soci: riconosciamo l'importanza dei diritti e dei meriti nel lavoro, contribuendo ad un efficace modello di equità sociale e di crescita civile.

Valorizziamo l'investimento dei Soci, accrescendo la solidità dell'Impresa con scelte responsabili e coerenti, in sintonia e sinergia con i loro obiettivi strategici.

## I valori

"Fare insieme" è lo stile di lavoro e di relazione proprio di OL: insieme alle Persone, insieme alle Imprese, insieme alla Comunità ed alle Istituzioni. Ci impegniamo a contribuire ad un nuovo clima di solidarietà e giustizia sociale, dove ciascuno possa essere riconosciuto per quanto di più personale e profondo vive e desidera.

L'ascolto, la collaborazione, la valorizzazione, l'equità, la trasparenza e la coerenza consentono ed accrescono il libero accesso di ciascuno alla piena espressione e realizzazione di sé.

In ogni incontro, attività operativa, processo gestionale ci proponiamo di offrire quella cura e quella attenzione che vorremmo a nostra volta ricevere, se ci trovassimo nella situazione dei nostri interlocutori. Questa offerta di empatia e reciprocità è l'unico modo che riconosciamo come legittimo per realizzare la nostra missione di Impresa.

I nostri valori si collocano in pieno rispetto e sintonia con i documenti costitutivi di grandi organizzazioni internazionali di rappresentanza politica e sociale:

la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU; le Convenzioni e le Raccomandazioni Internazionali del Lavoro emanate dall'ILO (International Labour Organization);

la Carta della Terra redatta dall'Earth Council; i principi enunciati nel Global Compact proposto dall'ONU.

I valori guida di Obiettivo Lavoro sono:

ASCOLTO	EQUITÀ
COLLABORAZIONE	TRASPARENZA
VALORIZZAZIONE	COERENZA



Obiettivo Lavoro Spa Agenzia per il Lavoro  
Aut. Min. 26/11/2004 Prot. N. 1099-SG  
P.IVA 05510281008 | Numero Verde: 800 339977  
[www.obiettivolavoro.it](http://www.obiettivolavoro.it)